

スペシャル
マンツーマンコース

会話の達人



接客英会話

ホテル&レストラン編

NOVA スコア
1回つき！マンツーマン
各 6 レッスン38,000円
(税込 41,800円)期間限定 4/1 火～
5/31 土まで

ホテルやレストランなどの接客シーンを題材としたマンツーマンレッスン。
相手の立場や状況にあわせた丁寧な言い回しを学べます。
幅広いビジネスシーンにはもちろん、海外旅行や日常会話にも役立つ、
ワンランク上の会話術が身に付きます！

こんな方に
オススメ！

- ◎TP0に合わせたコミュニケーション力を身につけたい方
- ◎ビジネスシーンでも通用する、**丁寧なマナー**や**表現**を学びたい方
- ◎相手に良い印象を持ってもらい、**気持ちよくやりとりできる会話術**を身につけたい方
- ◎サービス業、接客業で用いる英会話を学びたい方
- ◎海外旅行をもっと楽しむたい方

ご購入はMYROOMまたはスクールまで！

ホテル&レストラン編

接客シーンで避けては通れない6シーンをセレクト！

✿レッスンタイトル一覧✿

Lesson 1	Welcoming Guests and Taking Reservations	お客様を迎える、予約をスムーズに受ける方法
Lesson 2	Introducing Menus and Hotel Facilities	お客様に最適なサービスを！メニュー&設備案内
Lesson 3	Handling Complaints and Difficult Situations	クレーム対応と難しい状況への対処法
Lesson 4	Upselling and Recommending Services	アップセルとサービス提案のポイント
Lesson 5	Managing Customer Requests and Personalizing Service	お客様のニーズに応じた特別なサービスの提供
Lesson 6	Handling Payments and Explaining Bills	支払い処理と請求書の説明方法

レッスンタイトルは、全レベル共通です。各レベルの難易度に合わせた表現を学べます。
同じテーマでステップアップした練習ができるので、初級+中級などセット受講もおすすめです。

初級

基礎文法を使い、必要なことをシンプルに聞いたり答えたりできるように。

中級

相手のリクエストを深堀するなど、長い文章で詳細な情報をやりとりできるように。

上級

制約のある状況下で許可を取る、異なる提案をするなど、よりプロフェッショナルで複雑なコミュニケーションができるように。

✿開発者おすすめポイント✿

- Point 1 どのレベルも、 礼儀正しくフォーマルな表現の練習をたくさんしますので、サービス業だけではなく「**相手と気持ちよくやりとりできる、丁寧な英語表現**」を学びたい全ての方におすすめです。
- Point 2 単独でフレーズを学ぶのではなく、**会話のやりとり全体を練習**します。相手の内容を確認するときの言い方や、丁寧なつなぎ言葉なども発話して学べるので、非常に実践的です。
- Point 3 会話で重要なのは、どのような印象を残せるか。**好印象な言い回しで会話を綿めくろ方法**も学べます。



心地よいワンランク上の会話術ならおまかせ！