

スペシャル  
マンツーマンコース

会話の達人



# 接客英会話

## ホテル&レストラン編

NOVA スコア  
1回つき!マンツーマン  
各 6 レッスン38,000円  
(税込 41,800円)期間限定 4/1 火～  
5/31 土 まで

ホテルやレストランなどの接客シーンを題材としたマンツーマンレッスン。  
相手の立場や状況にあわせた丁寧な言い回しを学べます。  
幅広いビジネスシーンにはもちろん、海外旅行や日常会話にも役立つ、  
**ワンランク上の会話術** が身に付きます!

みんなに  
オススメ!



- ◎ **TP0に合わせたコミュニケーション力** を身につけたい方
- ◎ ビジネスシーンでも通用する、**丁寧なマナーや表現** を学びたい方
- ◎ 相手に良い印象を持ってもらい、**気持ちよくやりとりできる会話術** を身につけたい方
- ◎ **サービス業、接客業で用いる英会話** を学びたい方
- ◎ **海外旅行をもっと楽しみたい方**

ご購入はMYROOMまたはスクールまで!



## ホテル&レストラン編

接客シーンで避けては通れない6シーンをセレクト！

### ✿ レッスンタイトル一覧 ✿

Lesson 1	Welcoming Guests and Taking Reservations	お客様を迎え、予約をスムーズに受ける方法
Lesson 2	Introducing Menus and Hotel Facilities	お客様に最適なサービスを！メニュー＆設備案内
Lesson 3	Handling Complaints and Difficult Situations	クレーム対応と難しい状況への対処法
Lesson 4	Upselling and Recommending Services	アップセルとサービス提案のポイント
Lesson 5	Managing Customer Requests and Personalizing Service	お客様のニーズに応じた特別なサービスの提供
Lesson 6	Handling Payments and Explaining Bills	支払い処理と請求書の説明方法

レッスンタイトルは、全レベル共通です。各レベルの難易度に合わせた表現を学べます。  
同じテーマでステップアップした練習ができるので、初級＋中級 などセット受講もおすすめです。

### 初級

基礎文法を使い、必要なことをシンプルに聞いたり答えたりできるように。

### 中級

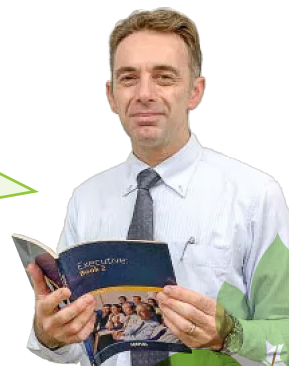
相手のリクエストを深掘するなど、長い文章で詳細の情報をやりとりできるように。

### 上級

制約のある状況下で許可を取る、異なる提案をするなど、よりプロフェッショナルで複雑なコミュニケーションができるように。

### ✿ 開発者おすすめポイント ✿

- Point 1 どのレベルも、礼儀正しくフォーマルな表現の練習をたくさんしますので、サービス業だけでなく「**相手と気持ちよくやりとりできる、丁寧な英語表現**」を学びたい全ての方におすすめです。
- Point 2 単独でフレーズを学ぶのではなく、**会話のやりとり全体を練習**します。相手の内容を確認するときの言い方や、丁寧なつながり言葉なども発話して学べるので、非常に実践的です。
- Point 3 会話で重要なのは、どのような印象を残せるか。**好印象な言い回しで会話を締めくくる方法**も学べます。



心地よいワンランク上の会話術ならおまかせ！

